

【NCS 기반 채용 직무기술서 : 공무원(시설운영)】

채용분야	공무직 (관광·복지·체육 시설운영)	분류체계	대분류	12.이용·숙박·여행·오락·스포츠	11. 경비·청소	14. 건설
			중분류	03.관광·레저	02. 청소·세탁	05. 조경
			소분류	04.관광레저서비스	01. 청소	01. 조경
			세분류	04.유원시설운영관리	01. 환경미화	03. 조경관리
직무 수행능력	<ul style="list-style-type: none"> (유원시설운영관리)고객에게 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 시설의 건물관리, 어트랙션 정비 관리, 안전관리, 환경관리 등 수행 					
시설운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 운영관리 • 고객응대 상품 판매관리 • 음료 업장 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 청소활동수행 • 청소활동사후관리 		<ul style="list-style-type: none"> 잔디관리 • 조경시설물관리 	
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (운영관리) 공공 시설물 내부의 청결도 규정, 법정 점검 체크리스트 항목 기준 지식, 어트랙션 시설 이용 운행기준 지식 (고객응대)미아보호소 매뉴얼 지식, 불만 고객 응대 매뉴얼 지식, 어트랙션분야 콘텐츠 지식, 입장권 판매 조건 지식 (상품판매관리, 식음료업장운영) 고객의 동선 매장 구성에 관한 지식, 고객 응대를 위한 서비스관련 지식, 식음료 서비스 절차 관련 지식, 식음료 업장별 서비스흐름의 시설 및 비품관련 지식 	<ul style="list-style-type: none"> (청소활동수행) 관리의 사이클, 모니터링 결과 분석방법, 안전사고 예방대책방법, 청소 과정 안내, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소 활동 점검요소 (청소활동사후관리) 청소활동 전체 프로세스, 청소활동 평가 절차 및 평가 		<ul style="list-style-type: none"> (잔디깎기) 잔디 깎기 목적과 필요성에 대한 정보, 잔디 깎기 장비 선택에 대한 기준, 잔디 종류에 대한 정보, 잔디의 발병과 호나 경여건, 잡초 방제법, 제초제의 종류 및 특성 (조경시설물 관리) 도장방부공법, 보수주기에 대한 정보, 효과적인 시설물 보수주기에 대한 정보 	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (운영관리) 고객동선 질서유지 업무 수행 능력, 안전시설 점검 능력,편의시설(쓰레기통, 파리술, 음수전)등 점검 능력, 환경위생 관리 능력 (고객응대) 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력, 안내방송 능력 (상품판매관리, 식음료업장운영)고객응대 능력, 재고관리 능력, 서비스할 유형에 따른 시설 및 비품 관리 능력, 서비스할 유형에 따른 인력 배치 및 운용 능력, 주방 내 안전관리 능력, 주방 내 위생관리 능력 	<ul style="list-style-type: none"> (청소활동수행) 모니터링능력, 문제점 및 개선안 도출능력, 청소활동 관리능력, 청소활동 분석능력, 커뮤니케이션 스킬 (청소활동사후관리) 우선순위 도출능력, 청소품질 평가 능력 		<ul style="list-style-type: none"> (잔디깎기) 대상지역의 잡초식별 기술, 병 및 해충동정기술, 비표살포장비의 사용기술, 시비량 결정능력, 잔디를 깎는 기술, 작물보호제(농약)류 안전사용에 대한 기술 (조경시설물 관리) 정관조명시설 외장 보수 관리능력, 노후시설물 철거, 소모성 부품 교환 능력, 이전사항 점검 및 보수 판단능력 	
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> (운영관리) 건물관리 보수 범령의 적극적인 준수 자세, 계절별 환경 위험요소를 제거하려는 노력, 안전사고 예방관리 준수 노력 (고객응대)고객만족 의지, 고객응대 매뉴얼 숙지 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 정확한 정보 제공 의지, 최상의 서비스 전달·제공 의지 (상품판매관리, 식음료업장운영)3S(Smile, Speed, Sincerity)에 의한 고객 응대 노력, 고객지향적 서비스 자세, 식자재의 효율적인 관리 노력, 매장 구성의 차별화 노력, 상품 유효기간 준수 	<ul style="list-style-type: none"> (청소활동수행) 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 문제해결을 위한 적극적 자세, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 청소 작업자 외의 친밀감 유지 (청소활동사후관리) CS마인드, 개선의지, 객관적 사고, 다양한 의견 경청자세, 정확성 		<ul style="list-style-type: none"> (잔디깎기) 공간미화를 위한노력, 탐은 일을 정해진 시간에 끝낼 수 있도록 사전에 준비 하고자 하는 노력, 안전과 관련된 규정 준수, 정확하고 세심한 업무처리, 환경을 보전하려는 자세 (조경시설물 관리) 사물이나 현상의 정확한 상태를 포착하려는 노력 및 의지, 시설물과 공간 상태를 최상으로 유지하려는 자세, 안전과 관련된 규정을 준수하려는 의지 	
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리 등 					
관련 자격	<ul style="list-style-type: none"> 응시자격 참조 					
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr(국가직무능력표준) 					

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 우리 공단의 연관있는 직무 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정 및 수정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 우리 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.