

# 기존 장애인 복지카드에 고속도로 통행료 감면 결제 기능 결합 "One Card All Pass" 기능 구현 장애인 통합복지카드

신용/체크카드

무임교통카드



New

고속도로 통행료  
감면카드

장애인등록증

## ▶ 장애인 통합복지카드란?

- 고속도로 통행료 감면카드를 별도로 신청·발급받지 않아도 장애인복지카드(장애인등록증 + 지하철 무임교통카드 + 신용/체크카드)에 고속도로 통행료 감면 기능이 결합된 카드입니다.
- 지원대상에 따라 고속도로 통행료 감면 + 장애인등록증 + 지하철 무임교통 + 신용/체크카드 혜택이 제공됩니다.

## ▶ 통합복지카드 신청/발급 절차



### • 구비서류 : 사진/신분증/본인명의 통장사본/자동차 등록증/도장(서명 대체가능)

- 체크카드는 우체국, 신한은행 계좌만 가능합니다.
- 신용카드를 신청한 경우, 신한카드사의 신용심사 후 신용 또는 체크카드(신용카드 발급 불가 시)로 발급됩니다.
- 신용카드 신청자가 체크카드로 전환 발급 시, 신한카드사로 신한은행 또는 우체국 계좌번호를 알려주셔야 합니다.

### • 기존 장애인카드에서 통합복지카드로 교체 재발급 받거나, 카드분실/훼손/칩 손상/개명/주민번호 변경/체크계좌 변경으로 재발급 시에도 신규와 동일하게 구비서류를 준비 해야합니다.

- 발급 및 배송기간 등을 감안하여 유효기한 만료 1개월 전 재발급 신청하는게 좋습니다.

### • 카드에 장애인등록증이 결합되어 대한민국 어디에서나 카드 한장으로 장애인 서비스가 제공됩니다.

### • 장애인 통합복지카드 발급대상

장애인복지법 제32조에 의한 등록장애인 본인 또는 세대별 주민등록표 상 같이 기재되어 있는 보호자(배우자, 직계 존·비속, 직계비속의 배우자, 형제, 자매)의 명의로 등록된 차량에 대해 <장애인자동차 표지>가 발급된 자동차가 있는 지원대상 장애인

## 고속도로 통행료 감면 서비스



### ▶ 통합복지카드로 고속도로 이용 방법

요금정산소 근무자에게 통행권과 장애인 통합복지카드를 제시하면 확인 후, 통행료 감면을 받을 수 있습니다.(등록된 차량과 운행차량 일치, 장애인 자동차 표지 부착, 본인탑승 확인)

※ 일반 하이패스 단말기에 삽입 후 사용 시, 하이패스 이용은 가능하나 감면 기능은 받을 수 없습니다.

### ▶ 고속도로 통행료는 신용 및 체크카드 모두 후불 결제로 사용 가능

체크카드의 경우 고속도로 통행료가 사용일 + 2일 부터 통장에서 인출(휴일 제외)되므로 반드시 통장에 잔고가 있어야 합니다.(미납 시, 고속도로 통행료 지불 기능 이용 불가)



## 지하철 무임교통 서비스

- **발급대상** - 무임승차 가능지역(서울/부산(신용)/인천/대구/충남)에 거주(주민등록상)하는 지원대상자  
- 주민등록상의 거주지와 타 지역에서 이용 시 '유임' 청구될 수 있습니다.  
- 부산지역의 경우 신용카드에 한하여 무임교통 이용이 가능합니다.
- **지하철 무임 이용** - 지하철 개찰구(출입구) 단말기에 카드를 접촉하여 사용  
- 버스 승차 시에는 요금이 부과되며 신용카드는 후불결제, 체크카드는 티머니 충전 후 사용가능합니다.  
(대구의 경우 버스 이용요금은 후불로 이용 가능함)  
- 수도권 거주자 공항철도 이용 시 일반열차에 대해서만 100% 할인되며 직통은 본인부담  
- 버스(유임) → 전철(무임) → 버스(유임) 이용 시 버스(유임) → 버스(유임) 승차요금과 같습니다.



## 복지카드 서비스 안내

- 신한카드 레이디/2030 서비스가 제공됩니다.
- LPG 충전소 주유 리터당 30원 할인 (신용카드는 할인된 금액이 청구되며, 체크카드는 결제일에 결제계좌로 돌려 드립니다.)
- ※ 장애인 복지카드(신용/체크)의 연회비는 면제입니다.(해당 카드의 유효기간 동안)



## 복지카드 이용안내

- 신용카드 및 체크카드 수령 후 아래의 방법으로 카드 사용등록 후 이용해주세요.  
- 국번없이 1544-7000 ▶ 말로하는 서비스 1번, 누르는 서비스 2번 ▶ 6번 ▶  
카드번호, CVC 번호(카드뒷면 서명란의 세자리), 주민등록번호, 비밀번호 입력  
※ 지금 카드뒷면에 꼭 서명을 해주세요.(분실사고 발생 시 서명이 없는 카드는 보상대상에서 제외됩니다.)
- 신용/체크카드는 모든 신용카드 가맹점에서 사용이 가능합니다.(체크카드는 미리 결제계좌에서 입금 후 사용)
- 티머니 기능은 티머니 가맹점에서 사용 가능합니다.
- 티머니 체크카드의 경우 반드시 티머니 충전 후 사용하여야 하고, 신용카드는 티머니 충전이 필요하지 않으며 후불결제됩니다.



## 이용시 유의사항

- 발급대상자 본인만 신청 및 이용이 가능하며 타인에게 대여, 양도 시 이용자에게 승차구간 여객운임과 그 운임의 30배를 추징하고 대여 양도자는 1년간 무임교통카드의 사용 및 발급이 제한됩니다.
- 해당 카드는 장애인복지법 제32조에 의한 장애인등록증으로 타인에게 양도 또는 대여할 수 없으며, 위반 시 1년 이하의 징역이나 500만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 위반 사용 시 유료도로법 제20조에 의해 부가 통행료 부과 등 불이익을 받을 수 있으니 사용에 유의 바랍니다.
- 카드발급 및 배송기간 등을 감안하여 유효기간 만료 1개월 전 재발급 신청이 요구되며, 동 사유로 인한 할인 미 적용 시, 보건복지부 및 한국도로공사에서 책임지지 않습니다.
- 카드 연체 등으로 신용카드 사용이 정지되거나, 분실/훼손신고 등을 하는 경우 해당 카드를 사용할 수 없으므로 정지 해제 후 카드이용이 가능합니다.
- 고속도로 통행료 감면서비스는 신용카드 및 체크카드 모두 후불 결제됩니다.



## 이용문의 전화

- 신용/체크카드 관련 문의 및 분실신고 : 신한카드 고객센터 1544-7000, 1544-7200
- 복지카드 배송 관련 문의 : 한국조폐공사 1577-4321
- 통행료 감면 및 하이패스 관련 문의 : 한국도로공사 1588-2504
- 기타 이용 문의 : 주소지 관할 주민센터

※ 본 카드의 서비스 내용은 신규 출시 이후 1년 이상 축소, 폐지없이 유지되고, 부가서비스 변경 시에는 변경사유, 변경내용을 6개월 이전에 홈페이지, 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(e-mail) 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.

※ 제휴입체의 일방적인 제휴조건 변경, 도산, 천재지변, 금융환경의 급변, 신용카드 사업자의 경영위기와 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 변경 시에는 사전에 고지하되 사전고지가 불가능한 경우 사후고지하여 드립니다.

※ 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 신용등급이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다. ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.

※ 연체이자율은 연체일수 및 약정금리에 따라 23.0~29.5%가 적용됩니다. 세부내용은 신한카드 홈페이지(www.shinhanccard.com)를 참조하시기 바랍니다.

\* 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.

준법감시 심의번호 제 141111-1222-001(2014. 12. 4 현재유효)



보건복지부



BIG to GREAT  
신한카드